



**LYCEE PORTE de
NORMANDIE**

CAP Équipier Polyvalent du Commerce

*Un CAP Équipier Polyvalent du Commerce pour se former
à la polyvalence des métiers du commerce et de la vente.*



Le titulaire du CAP "Équipier Polyvalent du Commerce" exerce son activité dans des magasins de proximité, chez un commerçant ou dans une grande distribution.

Il doit respecter les règles d'hygiène et de sécurité. Il est placé sous la responsabilité du chef de rayon, chef de caisse, directeur du magasin.

En fonction des besoins et du niveau de l'élève, le parcours peut être adapté et le diplôme préparé en 1, 2 ou 3 ans.

L'enseignement professionnel repose sur 3 compétences et savoir faire :

► Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis

Réceptionner, stocker, préparer les commandes destinées aux clients.

► Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale

Approvisionner le rayon, tenir à jour la signalétique produit, participer à l'installation des produits promotionnels, participer à la lutte contre la démarque, maintenir l'attractivité et l'accessibilité du rayon.

► Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat

Préparer son environnement de travail, prendre contact avec le client, accompagner le parcours client, finaliser la prise en charge du client, recevoir les réclamations courantes.

Répartition des heures d'enseignement

Disciplines	1ère année	2ème année
Enseignement professionnel	11,5	12
+ Réalisation du chef d'œuvre	3	3
Co-intervention Ens.Pro et Français	1,5	1,5
Co-intervention Ens.Pro et Maths	1,5	1,5
Prévention Santé Environnement	1,5	1
Français - Histoire Géographie	1,5	1,5
Enseignement moral et civique	0,5	0,5
Mathématiques - Physique Chimie	1,5	1,5
Langue vivante : anglais	1,5	1,5
Arts appliqués	1	1
EPS	2,5	2,5
Consolidation	3,5	3,5
Accompagnement personnalisé	3,5	3,5
TOTAL	31	31

Qualités recherchées

- Intérêt pour la vente quel que soit le type de produit
- Goût des contacts humains
- Bonne présentation
- Résistance à la fatigue
- Dynamisme et Persévérance

Une nécessité de partenariat de formation : Lycée Professionnel - Entreprise

Le jeune au cours de son cursus sera immergé 14 semaines en entreprise, durant lesquelles il sera confronté progressivement à la réalité professionnelle pour devenir autonome en fin de parcours.

Ce partenariat doit permettre à l'élève stagiaire de :

- ▶ s'adapter aux règles de fonctionnement de l'entreprise
- ▶ s'intégrer à une équipe
- ▶ s'impliquer dans un travail professionnel

L'équipe pédagogique définit avec un tuteur (désigné au sein de l'entreprise) des situations professionnelles auxquelles sera confronté l'élève et qui donneront lieu à une évaluation commune.



Conditions d'exercice

- L'activité du titulaire du CAP "Équipier Polyvalent du Commerce" est orientée vers une nécessaire polyvalence et une réactivité accrue de la part du diplômé. Celui-ci est amené à porter des charges en réserve ou en surface de vente, à travailler en position debout dans le respect des règles ergonomiques.
- Cette activité qui comporte le déplacement de charges, s'effectue le plus souvent en position debout avec de nombreux déplacements à l'intérieur de la surface de vente et des réserves, dans le respect des règles ergonomiques.
- Le diplômé est autonome dans les tâches qui lui sont attribuées. Il doit nécessairement travailler en équipe. Sa responsabilité concernant l'exécution et le résultat attendu des tâches est totale ou partielle en fonction des types et des formats d'unité commerciale.
- L'activité nécessite de travailler le samedi, parfois le dimanche et aussi les jours fériés. L'organisation du travail peut comporter des plages horaires variables et des temps partiels.

Et après le CAP ?

- ▶ Entrée dans la vie active
Postes possibles : *vendeur(euse) en magasin ; employé(e) de libre service, grande surface,...*
- ▶ Poursuite d'études
Baccalauréat Professionnel du champ professionnel des métiers de la vente et du commerce