



LINGER H/F

STATUT

- FHP/Synerpa
- CCU
- EMPLOYE

QUALIFICATION

- CAP Métiers de la blanchisserie

EXPERIENCE REQUISE

- Aucune expérience au préalable n'est attendue.

POSITION DANS L'ORGANISATION

- Rattachement hiérarchique : Responsable hôtelier

Missions principales

- **GARANTIR LA GESTION ET L'ENTRETIEN DES TEXTILES**
- **GARANTIR L'ENTRETIEN DES LOCAUX DE LA LINGERIE**
- **PARTICIPER AU BIEN ETRE ET AU CONFORT DES RESIDENTS/PATIENTS**

Missions principales et activités

GARANTIR LA GESTION ET L'ENTRETIEN DES TEXTILES

- Contrôler et suivre la qualité des prestations d'entretien des linges (linge plat, linge de maison, linge de toilette, linge d'entretien et de surface, linge des résidents/patients, linge médical, tenue professionnelle, ...)
- Si externalisation de prestation d'entretien du linge : contrôler les livraisons à réception, les stocker, les livrer dans les services « clients », réaliser l'état des stocks avant passation des commandes, identifier toute prestation non conforme et appliquer la procédure associée
- Si internalisation de prestation d'entretien du linge : assurer la collecte des linges sales à traiter, conduire les opérations de nettoyage conformément aux normes en vigueur en matière de désinfection, effectuer le travail de finition (séchage, repassage, pliage, séchage, conditionnement) en assurant la livraison dans les différents service client.
- Respecter dans tous les cas de figure les protocoles définis dans le cadre du circuit du linge et ce au vu de respecter la méthode RABC.
- Marquer le linge des résidents entretenu par l'établissement (internalisation ou externalisation)
- Assurer la livraison des linges propres résidents/patients dans les chambres de ces derniers
- Gérer les réclamations clients en lien avec le traitement des linges
- Détecter et signaler toute anomalie sur le processus circuit du linge (matériel, centrale de dilution, produit d'entretien...)
- Gérer le stock de linge et le matériel d'entretien des textiles
- Suivre les entrées/sorties des pièces de linge et vêtements
- Prendre les mesures des nouveaux collaborateurs et passer la commande auprès du prestataire des tenues professionnelles

GARANTIR L'ENTRETIEN DES LOCAUX DE LA LINGERIE

- Nettoyer et désinfecter au quotidien les locaux et mobiliers associés à la lingerie selon les protocoles définis, ces derniers respectant la méthode RABC
- Nettoyer et désinfecter ses outils de travail quotidiennement (chariot, matériel de nettoyage).
- Respecter le mode d'emploi des produits et des appareils afférents à son activité.
- Organiser et optimiser le stockage des produits et matériels dans son périmètre d'activité en collaboration avec son supérieur hiérarchique.
- Remplir quotidiennement les éléments de traçabilité obligatoire associés au bio nettoyage de la lingerie

PARTICIPER AU BIEN ETRE ET AU CONFORT DES RESIDENTS/PATIENTS

- Se montrer à l'écoute des résidents/patients afin de savoir répondre à leurs besoins : délais de livraison, modalités de collecte du linge...
- Favoriser les échanges avec les résidents / patients.
- Etre attentif aux signes d'alertes simples et avertir le personnel soignant.

Connaissances attendues et compétences clés requises

- Connaître la méthode RABC et respecter les procédures du Groupe
- Connaître les propriétés des textiles, des produits de traitement et les différentes étapes du circuit du linge
- Connaître et appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- Etre autonome dans la gestion des traçabilités et application des différents plans d'action
- Se montrer polyvalent et flexible face aux exigences demandées par son responsable
- Savoir organiser son travail en autonomie
- Avoir des notions de coutures
- Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire
- Etre organisé, rigoureux et méthodique
- Avoir le sens du contact
- Avoir une capacité d'écoute, d'observation, de discrétion.
- Respecter la confidentialité.
- Se montrer rigoureux afin de mener à bien ses missions.
- Se montrer volontaire et apporteur de solutions face aux demandes des clients et face aux actualités de l'établissement en général

Relations de travail

- Relations internes
 - > L'ensemble des équipes de l'Etablissement
- Relations externes
 - > Résidents et patients
 - > Familles et entourage des résidents/patients

Compétences métier

- Méthode RABC
- Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité au travail
- Technique de collecte du linge
- Technique de lavage
- Technique de finitions (séchage, repassage, pliage)
- Contrôle des différentes étapes du circuit du linge
- Technique de bio nettoyage : locaux et matériel de la lingerie



Compétences comportementales

- Sens du service / contact
- Sens de l'organisation
- Etre force de proposition / Volontaire
- Esprit d'équipe / Coopération
- Autonomie
- Rigueur / Fiabilité
- Discrétion
- Adaptabilité
- Capacité à apprendre
- Empathie

